

安全・その他のお知らせ

★★★★

安全のために必ずお守りください 製品を正しく安全にお使いいただくために、次の事項に注意してください。

お使いになる方や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示をしています。

■ 誤った取り扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分しています。

警告 死亡や重傷などの重大な結果に結び付く可能性があるもの

注意 傷害または家屋・家財などの損害に結び付く可能性があるもの

■ 絵表示の意味

-  必ず指示に従い、おこなってください。
-  必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
-  絶対におこなわないでください。
-  絶対に分解しないでください。
-  絶対に触れないでください。
-  絶対にぬれた手で触れないでください。
-  絶対にぬらさないでください。
-  絶対に水場では使わないでください。

 注意してください。

 破裂に注意してください。

 指のけがに注意してください。

警告

電源プラグはすぐに抜けるように容易に手が届く位置のコンセントを使ってください。通電を遮断するには電源プラグを抜いてください。

■ 異常が発生したとき

-  異常が発生したときはただちに電源プラグを抜く
 - 煙が出た
 - 異常に熱い
 - 落とした
 - 破損した
 - 変な音やにおいがする
 - 内部に水や異物が入った
 - 電源プラグやコードが損傷した
 - 映像や音が出ない など
-  使用中
-  プラグを抜く
 - そのまま使うと火災・感電の原因となります。
 - ・お買い上げの販売店にご相談ください。

■ ご使用になるとき

-  不安定な場所に置かない
 - 傾いた場所
 - 高い場所
 - ぐらついた台の上 など
-  落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。
-  水や水滴でぬらさない
 - 上に花びんなど水や液体の入った容器を置かない
-  内部に水が入ると、火災・感電の原因となります。
-  悪天候時に水がかかる恐れのある場所や、風呂場など水場では、使ったり設置したりしないでください。
-  改造または分解しない
 - 感電の原因となります。
 - ・内部の点検・修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。
-  ダストブロー（エアダスター）を使用しない
-  可燃性ガスに引火し爆発する恐れがあります。
-  miniB-CASカードは乳幼児の手が届くところに置かない
 - ・飲み込んだ場合は、ただちに医師にご相談ください。
-  放置禁止

■ 乾電池の取り扱い

-  被覆のやぶれ、はがれのある乾電池は使わない
-  乾電池がショートし、やけどや火災の原因となります。
-  乾電池は乳幼児の手が届く所に置かない
 - ・飲み込んだ場合は、ただちに医師にご相談ください。
-  乾電池は乳幼児の手が届く所に置かない

■ 電源コード・プラグの取り扱い

-  交流100Vで使う
 - 電圧を間違えると火災・感電の原因となります。
 - 接続する前にコンセントをお確かめください。
-  電源プラグのほこりをとる
 - 絶縁不良をおこし、火災・感電の原因となります。
 - 電源プラグを抜いて、かわいた布で拭いてください。
-  電源プラグは根元まで確実に挿し込む
 - 挿し込み不完全の場合は、発熱・火災・感電の原因となります。
-  雷が鳴りだしたら本体、電源プラグやコード、アンテナ線などに触れない
-  感電の原因となります。
-  ぬれた手で電源プラグを抜き挿ししない
 - 感電の原因となります。
-  延長・タコ足配線をしない
 - 配線器具の定格をこえると発熱し、火災の原因となります。
-  電源コードを傷つけない
 - 破損する
 - 引っぱる
 - 加工する
 - 切断する
 - 無理に曲げる
 - ねじる
 - ステップで固定する
 - 束ねる
 - 重いものをのせる
 - 加熱する
 - 熱器具に近付ける
 - 戸を介して別の部屋へ引き回すなどしない
-  そのまま使うと火災・感電の原因となります。

電源プラグやコードを動かすと、電源がオンになったりオフになったりするときや、部分的に熱いときは使わない

接触不良をおこし、火災・感電の原因となります。

電源プラグやコードは温湿度の高い所で使わない

■ こたつ ■ サウナ など

感電・火災の原因となります。

注意

-  次のような場所に置かない
 - 湿気やほこりの多い場所
 - 油煙や湯気が当たる場所
 - 直射日光の当たる場所
 - 熱器具の近く
 - 押し入れや本棚など風通しの悪い狭い場所
 - 車内など高温になる場所
-  発熱し変形や火災・感電・故障の原因となります。
-  通風孔をふさがない
 - 新聞紙やカーテン、テーブルクロスなどをかけない
 - じゅうたんや布団の上などに置かない
-  熱がこもり火災の原因となります。
-  上側と周囲にそれぞれ10cm以上の間隔をあけてください。
-  上に乗らない
-  倒れたり、落下したり、けがの原因となります。
-  前にも物を置かない
-  ディスクトレイが開くときに物が倒れて、破損やけがの原因となります。

 自動車内では使わない

 車載用ではありません。

 アンテナ工事は専門業者に依頼する

 アンテナ工事は技術と経験が必要です。

 海水や塩害に気をつける

 ディスクトレイに指をはさまないように気をつける

 指のケガに注意

 年1度を目安に内部清掃を依頼する

 内部にほこりがたまり火災や故障の原因となります。

 内部の掃除やその費用については、お買い上げの販売店にご相談ください。

 移動させる場合は、電源プラグをコンセントから抜き、アンテナ線や外部の接続線もはずす

 そのまま移動するとコードに傷がつき火災・感電の原因となります。

 電源プラグを抜くとき電源コードを引っ張らない

 コードが傷つき、火災・感電の原因となります。

 電源プラグに洗剤や殺虫剤をかけない

 発煙・発火の原因となります。

 乾電池は正しく挿入する

 プラス⊕とマイナス⊖の向きを正しく入れる

 誤って挿入すると破裂・液漏れにより、けがや周囲を汚損することがあります。

 指定以外の乾電池を使わない

 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使わない

 破裂・液漏れにより、火災・けがの原因となることがあります。

 乾電池は誤った取り扱いをしない

 ショートする ■ 充電する

 分解・改造する ■ 加熱する

 水や火の中に投入する

 日光や火など過度の熱にさらさない

 破裂・液漏れにより、火災・けがの原因となることがあります。

取扱説明書のご案内

船井電機 製品情報サイトの「サポート」ページで、取扱説明書をご覧いただけます。

[取扱説明書](#)

funai.jp/cs/product/#cat-bd



●置き場所や取り扱い

■ 本機をテレビや他のレコーダーと上下に重ねて置くと、映像や音声が乱れたりディスクが出なかったりするなどの故障の原因となることがあります。

■ ほかの機器と近付けすぎると、機器がお互いに悪影響を与えることがあります。また、本機の近くで携帯電話やPHSを使用すると、映像や音声にノイズが入ることがありますので、本機からできるだけ離してご使用ください。

■ 本機を移動する場合は、事前に外部接続機器(外付けハードディスクなど)を取りはずし、ケーブル類を抜き、ディスクを取り出してください。移動時は必ず電源をオフにした状態で移動させてください。

■ 磁石や強い磁気を帯びたものを近づけると、映像や音声に悪影響を与えたり、記録が損なわれたりすることがあります。

■ タテ置きでのご使用は故障の原因となることがありますので、お止めください。

■ キャビネットに殺虫剤など、揮発性の高いものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにすると、変質したり塗装はがれたりするなどの原因となります。

■ ワックスのかかった床などに直接置くと、本機底面のすべり止め用ゴムと床材の密着性が上がり、床材はがれや着色の原因となることがあります。

■ 長期間ご使用にならないときは液漏れを防ぐため、リモコンの乾電池を取り出しておいてください。また、ディスクが残っている場合は本機から取り出し、電源をオフにしておいてください。

※ 長期間ご使用にならない場合も、ときどき電源をオンにして作動させてください。ソフトウェアの更新がある場合に更新されなかったり、機能に支障をきたしたりして、本機が正しく作動しない場合があります。

■ 本機は日本国内専用です。海外では使用できません。また、海外での修理対応もできません。(This unit is designed for use in Japan only. No servicing is available outside of Japan.)

■ 本機の内部にほこりが溜まらないように、設置場所の定期清掃をおこなってください。ほこりが溜まると故障の原因となる場合があります。

●レーザーピックアップについて

■ 取扱説明書の「自己診断機能について」をお読みになり、操作をおこなっても本機が正常に動作しない場合は、レーザーピックアップが汚れている可能性があります。点検・清掃については、お買い上げの販売店にご相談ください。

●お手入れについて

■ キャビネットや操作パネルの汚れは、柔らかい布で軽く拭き取ってください。

■ 汚れのひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよく絞ってから拭き取り、最後にかわいた布で拭き取ってください。中性洗剤をご使用の場合は、その注意書をよくお読みください。

■ シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。傷んだり、塗料はがれたりすることがあります。

■ 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

保証書(裏面)

(表面もご覧ください。)

無料修理規定

- (イ) 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、本保証書に従い、無料修理いたします。ただし、製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (ロ) 次のような場合には、保証期間中でも有料修理あるいは修理が不可能な場合は、同等製品との有償交換となります。
- ① 本保証書のご提示がない場合。
 - ② 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名など必要事項の記入や押印がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - ③ 使用上の誤り、結露や水滴あるいは不当な改造、修理、加工による故障および損傷。(取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、責任を負いません。)
 - ④ お買い上げ後の取り付け場所の移動、輸送、落下、衝撃などによる故障および損傷。
 - ⑤ 業務用・商業用による使用や車両、船舶などに搭載して使用した場合に生じた故障や損傷。
 - ⑥ 火災、雷害、ガス害(硫黄ガスなど)、地震、湧動、津波および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因による故障および損傷。
 - ⑦ 錆、カビ、過度な汚れなどによる故障や損傷。
 - ⑧ 虫などの動植物や、タバコの煙、ゴミや埃などの異物混入による故障や損傷。
 - ⑨ 故障の原因が本機以外(通信・受信環境、あるいは接続している機器およびケーブル類、海賊版などの違法ディスクや傷ついたり汚れたりしている不正なディスクなど)の製品にある場合。
 - ⑩ 本機の使用または使用不能による付随的な損害に関して、保証・補償いたしません。
 - ⑪ 予告なく変更や追加される、あるいは規格の異なる記録媒体、アプリケーション、コンテンツ、放送および電源電圧による不具合。(インターネットを使用して提供されるサービスは、予告なく休止したり、サービス自体が終了されたりする場合がありますので、あらかじめご了承ください。)
- (ハ) 記録媒体を搭載または使用する製品の場合は、故障の際または修理・交換により記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。
- (ニ) 商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料などはお客様の負担となります。また、出張修理・出張によるソフトウェアの更新をおこなう場合は、出張料はお客様の負担となります。
- ※ 環境保護等を推進するため、当社の判断により修理の際に再生部品または代替部品を使用することがありますので、あらかじめご了承ください。また、修理後、交換した部品は当社が任意にお引き取りさせていただきます。
- ※ 製品交換となる場合の当社からお届けする交換品は、当社にて分解、クリーニング、消耗・不具合部品の交換、再調整などおこなった新品同等の機械的、電気的に動作確認をおこなった交換製品となります。
- ※ 本保証書にもとづく無料修理(製品交換含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

●リモコンについて

「アルカリ乾電池ご使用時の注意」

アルカリ乾電池は、外枠がプラス極になっているために、リモコンのマイナス極パネが乾電池のマイナス極と被覆(外枠の被覆がはがれている場合)に同時に接触した場合は、乾電池そのものがショート(短絡)状態になり、ショートした部分が発熱し、やけどする危険があります。アルカリ乾電池をご使用になる場合は、被覆がやぶれたり、はがれたりしていないものをご使用ください。

■乾電池ご使用の場合は、新しい乾電池と古い乾電池や異なる種類の乾電池(アルカリ乾電池とマンガン乾電池など)を混ぜずに、同一メーカー・同一型番のものと一緒にご使用ください。違う乾電池を混ぜると、それぞれの乾電池の性能が違ってしまうため、発熱、破裂、発火の原因となりますのでご注意ください。

■乾電池が完全に入らない状態で使うと乾電池が発熱し、やけどや故障の原因となることがあります。

■乾電池はマンガン乾電池、またはアルカリ乾電池の単4形乾電池(1.5V 2本)をお使いください。

■長期間使用しないときは、リモコンから乾電池を取り出してください。

■以下の場合は乾電池が消耗しています。すべての乾電池を新しいものに交換してください。(付属の乾電池は動作確認用です。)

- リモコンの使用距離が短くなってきたときや、一部のボタンを押しても動作しなくなってきたとき。
- テレビメーカーの設定がお買い上げ時の設定(FUNAI)に戻ってしまうとき。

■リモコンの乾電池を交換するとテレビメーカーの設定がお買い上げ時の設定(FUNAI)に戻ることがあります。この場合は、取扱説明書の「リモコンを設定する」をご覧のうえ、もう一度設定してください。

■不要となった乾電池は、お住まいの地域の条例に従って処理してください。

▷リモコンの使用範囲について

リモコンは、本機のリモコン受光部に向けて使用してください。



- 距離…本機正面から 7m以内
角度…本機正面から 上下約30°以内(5m以内)
左右約30°以内(5m以内)
- リモコン受光部に強い光が当たっていると、リモコンが動作しないことがあります。

▷リモコンの取り扱い

- 落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
- 高温になる場所や湿度の高い場所に置かないでください。
- 水をかけたり、ぬれたものの上に置いたりしないでください。
- ベンジン、シンナーなど揮発性の高い液体で拭かないでください。

●ハードディスクについて

▷ハードディスクとは？

大容量データ記録装置の1つで、大量のデータの読み書きを高速でおこなうことができ、記録されているデータの検索性にすぐれています。本機は、このハードディスクを内蔵しています。

次のようなことはおこなわないでください。

- 本機に振動や衝撃を与えないでください。特に本機の電源がオンになっているときは、お気をつけください。
- 本機の電源がオンになっている状態で、電源プラグを抜かないでください。

●本機の電源がオンになっている状態や電源をオフにした直後、本機を持ち上げたり動かしたりしないでください。(電源をオフにしたあと、2分以上経過してからおこなってください。)

- 本機が結露した状態で使わないでください。
- ハードディスクは、振動や衝撃、周囲の環境(温度など)の変化に影響されやすい精密な機器です。場合によっては、録画(録音)内容が失われたり、正常に動作しなくなったりする恐れがあります。
- ハードディスクが故障すると、再生が不能になったり、ハードディスクの録画(録音)内容が失われることがあります。

▷ハードディスクへの録画(録音)について

- ハードディスクは機械的部品なので寿命があり、経年的な変化で早期に劣化することがあります。
- ハードディスクを録画(録音)内容の恒久的な保管場所とせず、一時的な保管場所としてお使いください。
- たいせつな録画(録音)内容は、ディスクに保存しておくことをおすすめします。

▷その他

- お客様ご自身で本機のハードディスクを交換した場合は、保証が無効となります。
- 本機を長時間使用しないときは、電源をオフしておいてください。
- ハードディスクは、お買い上げ時には何も録画されておられません。あらかじめ番組などを録画して、再生をお楽しみください。

●USB-HDDについて

●本機とUSB-HDDを接続しているときは、USB-HDDに録画したり、USB-HDDの番組を本機の内蔵ハードディスクにダビングしたりできます。

●USB-HDDの動作中は、USB-HDDの電源をオフにしたり、接続ケーブルを抜いたりしないでください。記録した内容が消えたり、USB-HDDおよび本機が故障したりする原因となることがあります。

●パスパワー型のUSB-HDDは、本機のHDD用USB端子からの電源供給(最大900mA)だけでは正しく動作しないことがあります。パスパワー型のUSB-HDDをご使用の場合は、各USB-HDDメーカー指定の給電用ACアダプターのご使用を推奨します。*
*ご使用のUSB-HDDがACアダプターによる給電に対応していることをご確認ください。

●ディスクについて

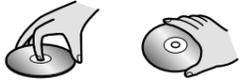
▷ブルーレイディスク/DVD/CD全般

以下の場合は、正常に再生できません。

- 記録状態が悪い、ディスクの特性、傷、汚れ、本機の再生用レンズの汚れ、結露などがあるとき。
- 本機でダビングしたディスクを、パソコン、カーナビゲーション、カーオーディオ、ゲーム機などで再生するとき。
- パソコンなどで作成されたディスクを本機で再生するとき。このようなディスクを本機に入れて、ディスクが取り出せなくなった場合は、取扱説明書の「症状に合わせて解決法を調べる」の「おかしいな?と思ったらときの調べかた」をご覧ください。
- PAL方式など、NTSC方式以外で記録されたDVD。
- 無許諾(海賊版など)のディスク。
- クローズド・キャプション(Closed Caption)の録画・再生。

ディスクの持ちかた

●ディスクの端または中央を持ち、記録・再生面(光っている面)には手を触れないでください。



- 指紋が付いたり汚れたりしたときは、水を含ませた柔らかい布で拭いたあと、から拭きしてください。布で拭く方向は、ディスクの中心から外側に向けて拭いてください。

●シンナーやベンジン、アルコール、アナログレコード用のクリーナー、静電気防止剤などは絶対に使用しないでください。ディスクを傷める原因となります。



クリーニングディスクについて

●市販品のレンズクリーナーやレンズクリーニングディスクは、本機では使わないでください。故障の原因となります。

ディスクの保管について

- 使用後、所定のケースに入れて保管してください。ケースに入れずに重ねたり、ななめに立てかけて置いたりすると、変形や反りの原因となります。
- 直射日光の当たる場所や熱器具の近く、締め切った自動車内など、高温になる場所に放置しないでください。

次のようなディスクは使わないでください。

- ディスク自体の破損や本機の故障の原因となります。
 - 傷が付いているディスク
 - ラベルやシールが貼られているディスク
 - ラベルがはがれているディスク
 - のりがはみ出しているディスク
 - ひび割れ、変形、接着剤などで補修したディスク
 - 六角形など、特殊な形状のディスク

8cm盤のディスクを使用するときは

- 本機では再生だけができます。録画や編集はできません。
- ディスクはトレイの中央の溝に確実にはめてください。
- 8cmアダプターなしで使用できます。

▷BD-RE/BD-R

- ブルーレイディスクには直接録画できません。
- 他の機器で録画してファイナライズ(クローズ)していないBD-Rは、本機で正常に再生できなかったり、ディスクの録画内容が失われたりすることがあります。
- BD-RE/BD-Rは、お買い上げ時には初期化(フォーマット)されておりません。新品(未使用)のディスクを入れると初期化(フォーマット)画面が表示されるので、画面の指示に従って初期化してください。
- BD-RE Ver1.0(カートリッジタイプ)は、本機では使用できません。

▷DVD-RW/DVD-R/DVD-RAM

- DVDには直接録画できません。
- 他の機器で録画してファイナライズしていないディスクは、本機で正常に再生できなかったり、ディスクの録画内容が失われたりすることがあります。
- DVD-RW/DVD-Rは、お買い上げ時には初期化(フォーマット)されておりません。新品(未使用)のディスクを入れると初期化(フォーマット)画面が表示されるので、画面の指示に従って初期化してください。
- DVD-RW(AVCREC™)/DVD-R(AVCREC™)は、AVCREC™方式に対応したレコーダー/プレーヤーでのみ再生できます。
- DVD-RW(VR)/DVD-R(VR)は、VR方式に対応したレコーダー/プレーヤーでのみ再生できます。
- CPRM対応のディスクは、CPRM対応のレコーダー/プレーヤーでのみ再生できます。
- 1倍速ディスクを使用する場合は、ディスクの取り出しに時間がかかることがあります。
- DVD-RAMについてはすべてのDVD-RAMの再生を保証するものではありません。

▷BD-Video/DVD-Video

- ディスクによっては、ディスク制作者の意図により本書の記載通りに動作しないことがあります。
- くわしくはディスクに付属の取扱説明書をご覧ください。

▷音楽用CD

- 音楽用CDは、ディスクレーベル面にCDマークの入ったものなど、JIS規格に合致したディスクをご使用ください。
- CD規格外の音楽用CD(コピーコントロール付きCDなど)やMP3ファイル形式で録音されたディスクは、まったく再生できないか、正常に再生できません。

ご注意

- 以下の場合は、実際に録画できる時間が短くなります。
 - ディスクに、傷や汚れなどによって録画できない部分があるとき
 - 映りが悪い(電波状態が悪い、弱い)番組など、画質が良くない映像を録画したとき
- 高速記録対応のディスクを使用するとダビングをしているときは、本機の動作音が通常よりも大きくなりますが、故障ではありません。

お知らせ

- 保護されたディスクは、初期化(フォーマット)や録画などができません。

●仕様

電源	AC 100V 50/60Hz
定格消費電力	FBR-SW1030 : 23W (BSアンテナ電源・USB電源供給時 38W) FBR-SW530 : 21W (BSアンテナ電源・USB電源供給時 36W)
外形寸法	430(幅) × 46(高さ) × 207(奥行) mm (突起部を含む) 430(幅) × 46(高さ) × 196(奥行) mm (突起部含まず)
質量	FBR-SW1030 : 2.3kg FBR-SW530 : 2.0kg

保証とアフターサービス

■保証書について

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ販売店からお受け取りください。
- 保証書裏面の「無料修理規定」をよくお読みください。また、当社製品情報サイトの「サポート」ページ(funai.jp/cs/)の「修理規約」も合わせてお読みください。
- 保証書は、納品書や領収書と共に大切に保管してください。

製品本体の保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

■ご不明な点や修理に関するご相談

- 取扱説明書の「困ったときは」や、当社製品情報サイトの「サポート」ページ(funai.jp/cs/)に従ってお調べください。それでも解決しない場合には、お買い上げの販売店か、「船井電機 お客様ご相談窓口」までご相談ください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後8年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■部品について

- 修理の際に、当社の判断により、再生部品または代替部品を使用することがあります。
- 修理などで交換した部品は、任意に引き取らせていただきます。

■記録内容の補償について

- 記録媒体を搭載または使用する製品の場合は、故障または修理・交換により記録内容が消失などがありますが、記録内容の補償はいたしません。

お客様ご相談窓口のご案内

取扱い・修理に関するご質問は、**お買い上げの販売店へお問い合わせください。**

* この製品は、日本国内専用で設計されていますので、国外では使用できません。また、修理対応もできません。

■修理について

- 本機が動作しなくなった場合は、ご自分で分解や修理をしないでください。

■修理を依頼されるとき

- 不具合があるときは、電源をオフにし、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

- 保証期間中は修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

- 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合はご希望により有料修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となる場合があります。

- 修理料金のしくみ
技術料+部品代+出張料などで構成されています。
*修理のための製品の取りはずし・再設置は、販売店様もしくはお客様でご対応をお願いします。

- 製品の設定(外部機器との接続・調整・取扱説明など)を依頼されると、有料となることがあります。

- 修理不可の場合
製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合があります。交換品は、新品同等の機械的・電氣的に動作確認をおこなった交換用製品となります。なお、交換後の製品は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

ご連絡いただきたい内容

- お名前
- ご住所
- 電話番号
- お買い上げ製品の型番と製造番号(本機背面のラベルに記載)
- お買い上げ日
- 症状(故障または不具合の内容)
取扱説明書の「症状診断シート」をご活用ください。

相談窓口におけるお客様の個人情報の取扱いについて

- お客様より船井電機株式会社およびグループ会社にお電話でお問い合わせいただいた場合には、正確にご回答するため、通話内容を記録(録音など)させていただきます。また、折り返しお電話させていただくための、「発信者番号表示」を採用しています。あらかじめご了承のうえ、お問い合わせください。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては、サービス活動およびその後の安全点検活動のために、当社のグループ会社および秘密保持契約において厳正に管理された業務委託会社に個人情報を提供させていただきます。

- 転居や贈答品など、お買い上げの販売店にご依頼できない場合は、当社の窓口へお問い合わせください。

保証書(表面)

持ち込み修理機種

本保証書は、本書に記載の内容(本書裏面の規定含む)で無料修理または無償交換をおこなうことをお約束するものです。

- ①保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ②本書の★印欄に記入・押印のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。
- ③本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ④お客様にご記入いただいたご住所などの情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただきます。
- ⑤この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ⑥本保証書は日本国内で使用される場合のみ適用されます。 This warranty is valid only in Japan.
- ⑦修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報や予約する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させていただきますので、あらかじめご了承ください。

●ご販売店様へ

★印欄をご記入のうえ、お客様へお渡しくください。

品名	ブルーレイディスクレコーダー
型番	FBR-SW1030/FBR-SW530
★製造番号	
※お客様	
(ふりがな) お名前	
ご住所 〒 -	
お電話番号 () -	

店名			
★販売店住所			
電話番号			
保証期間(お買い上げ日から)	本体	1年間	
★お買い上げ日	年	月	日
船井電機株式会社	〒574-0013 大阪府大東市中垣内7丁目7番1号		
お客様ご相談窓口 電話番号	☎0120-055-271 (番割)		