

お客様各位


## FUNAI Android TV™ 受信不具合について

平素は、当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、福岡県の一部地域を対象とした、中継局の周波数再編にともない、当社Android TV™において受信した地上デジタル放送が映らなくなる現象が発生しており、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

この現象が発生した場合は、不具合現象からの回復と、一時的に不具合現象を回避するため、以下の手順に従って設定変更をおこなっていただきますよう、お願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご容赦のほど宜しくお願い申し上げます。

- 1 リモコンの**ホームボタン**を押して、ホーム画面にしてください。
- 2  → **[テレビの設定]** → **[放送受信設定]** → **[地上デジタル設定]** → **[初期スキャン]**を選んで、チャンネルスキャンをおこなってください。

**ご注意** ●[再スキャン]ではなく、[初期スキャン]を選んでください。

- 3 チャンネルスキャンが完了しますと**[地上デジタル設定]**の画面に戻りますので、次に**[自動チャンネル再スキャン]**を選んで**決定ボタン**を押してください。
- 4 **[切]**を選んで**決定ボタン**を押してください。

### 更新情報および対策ソフトウェアの提供について

今後の対応および対策ソフトウェアのリリース情報は、準備が整い次第FUNAI製品サイトのサポートページにてお知らせいたします。なお、対策ソフトウェアの更新が完了しましたら、**[自動チャンネル再スキャン]**を**[入]**にお戻しいただくことをおすすめいたします。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

テレビのソフトウェア更新のお知らせ

ソフトウェア更新時間や更新方法などを記載しています。

[funai.jp/cs/update/](https://funai.jp/cs/update/)



### ■ 本件についてのお問い合わせ

船井電機 お客様ご相談窓口

 **0120-055-271** (通話料 無料)

受付時間

9:00~18:00 (年末年始を除く)

※時間帯によっては、お電話が混み合っておりつながりにくいことがあります。あらかじめご了承ください。

※FAXをご利用の方はこちらまで FAX：06-6746-3374